

**IL SISTEMA COORDINATO REGIONALE LOMBARDO
DEI SERVIZI INFORMAGIOVANI
PER L'ORIENTAMENTO SCOLASTICO E PROFESSIONALE
E PER LA MESSA A SISTEMA DELLE POLITICHE
“PER” E “CON” I GIOVANI**

20 settembre 2024

CONVEGNO “*L’Informagiovani c’è*”

**Dalla Consulta Informagiovani
alla sperimentazione di un Sistema Coordinato:
esiti e sviluppi possibili**

**Maria Carmen Russo
Direttore Sistema Coordinato Informagiovani
di ANCI Lombardia**



**Sistema coordinato
regionale dei servizi
Informagiovani
per l'orientamento
scolastico e professionale
e per la messa a sistema
delle politiche
“per” e “con” i giovani:
il percorso**



CONSULTA
INFORMAGIOVANI
LOMBARDIA



sistema
coordinato
rete regionale
informagiovani



BISOGNI COMUNI

- **identificare criteri qualitativi** come “conditio sine qua non” nel rispetto delle specificità e vocazioni territoriali ma in grado di rendere i servizi riconoscibili e identificabili
- **definire nuovi modelli e strumenti di gestione, strategie di ingaggio e comunicazione**



- **innalzare le competenze degli operatori** per rendere anche in questo caso definite e riconoscibili le professionalità
- mantenere costante connessione, condivisione, dialogo e confronto, socializzazione, relazione, in una parola **“rete”**

FARE SISTEMA

INFORMAGIOVANI

come **servizio interprete di competenze consulenziali e specialistiche**

soggetto capace di **favorire e stimolare sui territori un approccio sistemico e in rete delle politiche per e con i giovani.**

HUB (luogo di partenza, arrivo, scambio congiunzione e ibridazione) capace di **favorire il dialogo, la connessione, il confronto** tra gli attori del territorio, ma anche a livello inter e intra istituzionale

coinvolgimento diretto e partecipato dei GIOVANI



CAMBIO DI PARADIGMA

- partire dall'ASCOLTO
- favorire ed incentivare LA PARTECIPAZIONE e il PROTAGONISMO
- abilitare e sostenere la COMPETENZA CRITICA E PROATTIVA
- richiamare LA CORRESPONSABILITA' dei giovani e dell'intera comunità
- interpretare il ruolo dei SERVIZI in chiave EDUCATIVA ed ETICA
- superare il limite dell'AUTOREFERENZIALITÀ, dell'ISOLAMENTO proiettandosi VERSO LA

CONDIVISIONE = VISIONE CONDIVISA



COORDINAMENTO

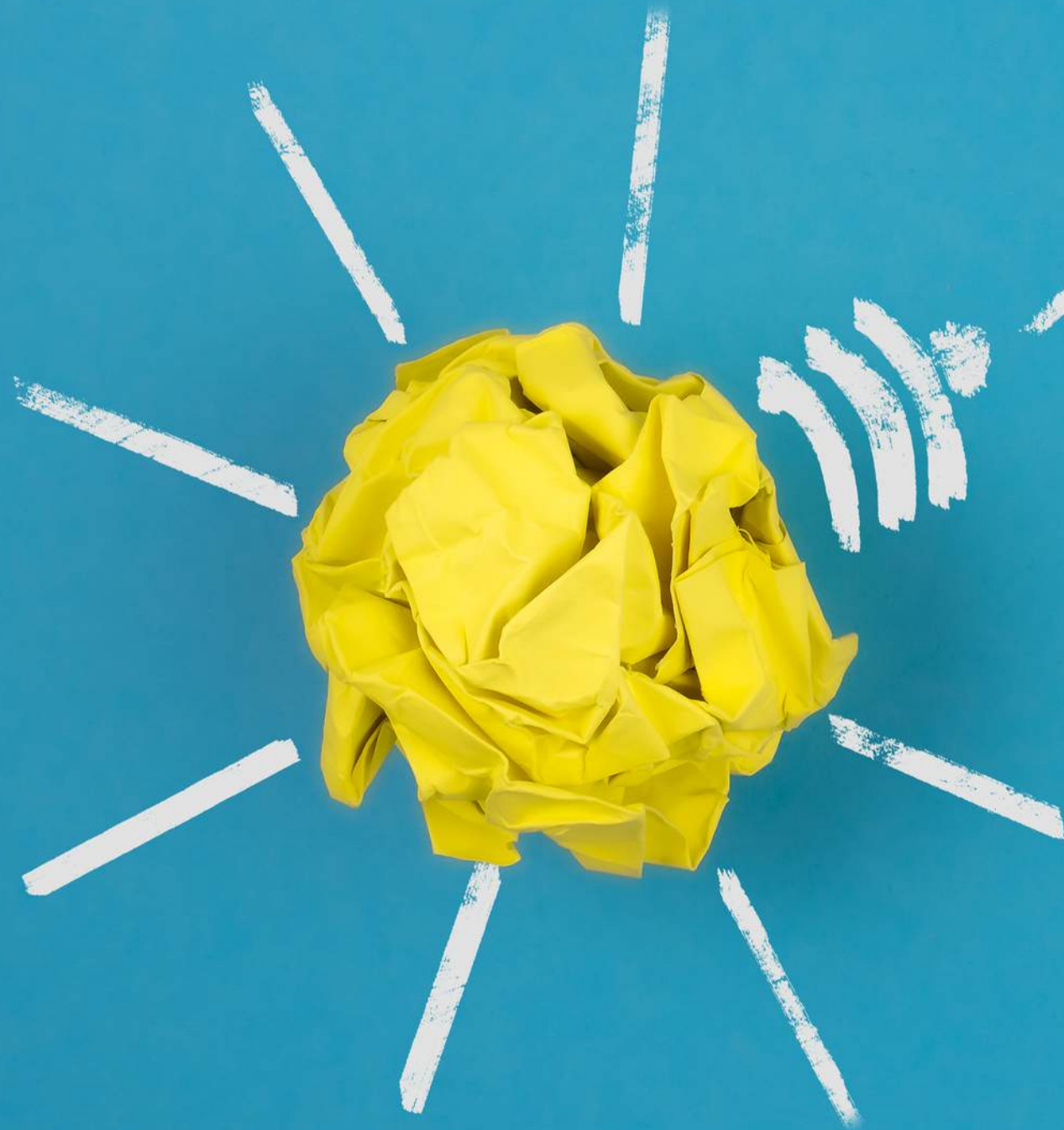


SERVIZI come “LUOGHI DI COMPETENZE”

al fianco dei GIOVANI e in cui i GIOVANI possano allenare la CAPACITA' DI FARE E FARSI DOMANDE E TROVARE RISPOSTE

LUOGHI DI COMPETENZE “UTILI”, come “LUOGHI di PROSSIMITA’

- RICONOSCIBILI
- RAGGIUNGIBILI
- PARTECIPATI
- STABILI e DINAMICI
- IN COSTANTE EVOLUZIONE
- AFFIDABILI
- PUNTO DI CONNESSIONE E DI RIFERIMENTO DI QUELLA COMUNITA' EDUCANTE che abbiamo il dovere di richiamare ad una necessaria CORRESPONSABILITA' e ALLEANZA EDUCATIVA



HUB “PER L’ORIENTAMENTO”



**ORIENTAMENTO
PER
i giovani**

**ORIENTAMENTO
PER E CON
la comunità**

NUOVA DIMENSIONE, NUOVA ERA, NUOVA STORIA

Informagiovani 4.0

- SERVIZI PHIGYTAL
- competenze dei SERVIZI E DEGLI OPERATORI
- strumenti performanti, di comunicazione, canali e strategie non uniche ma plurime da attivare a seconda degli obiettivi e dei target
- RETE, CONNESSIONI, CONDIVISIONI
- SERVIZI alla COSTANTE RICERCA dei propri PUNTI CRITICI e pronti a ridefinirsi e riprogettarsi



A hand is shown from the bottom left, firmly grasping a red-painted wooden ladder. The ladder extends diagonally upwards towards the top right of the frame. The background is a clear blue sky filled with soft, white, wispy clouds. The lighting is bright, suggesting a sunny day.

LA SFIDA

pre-requisiti imprescindibili:

**1. VOLONTA', CORAGGIO
E RESPONSABILITA'
DELLA POLITICA**

**2. COMPETENZA e RINUNCIA
all'APPROSSIMAZIONE
all'AUTOREFERENZIALITA'**

3. FARE SQUADRA

BANDI LA LOMBARDIA E' DEI GIOVANI 2020: CASSETTA DEGLI ATTREZZI

- **TALENT HUB**

strumento phygital condiviso e di condivisione

- **PROPOSTA FORMATIVA**

di alto respiro per la costruzione e la riqualificazione delle competenze che ci permettessero di scendere in campo

BANDI LA LOMBARDIA E' DEI GIOVANI 2021: PROGETTAZIONE DEL SISTEMA COORDINATO

- **MODELLO DI GOVERNANCE**

plurale, aperto, inclusivo e operativo

- **SISTEMA**

che tenesse conto dell'importanza di valorizzare L'AMBITO E GLI AMBITI COME SINERGIA e strategia TERRITORIALE (richiamo nei Piani di Zona)

- **TASK FORCE**

esperti per garantire supporto competente a tutti gli Ambiti in rete con il nostro sistema

CONTINUITA' E SOSTENIBILITA'

ANCI Lombardia ha assunto la **DIREZIONE** del SISTEMA COORDINATO:
RETE DI SERVIZI INFORMAGIOVANI

in risposta a quanto richiamato e previsto dagli articoli 3 e 6 della prima Legge Regionale “La Lombardia è dei Giovani” n.4 del 31 marzo 2022 e alle Linee Guide per la formulazione dei PdZ 25/27

PARTNERSHIP CON REGIONE LOMBARDIA

alleanza forte e significativa espressa dalle numerose collaborazioni

SISTEMA COORDINATO



- **ACCORDO ANCI - AMBITI**
- **GOVERNANCE**
- **STRUMENTI OPERATIVI**



Cabina di regia **Politica**

con funzioni di indirizzo strategico e di promozione della partecipazione e consultazione periodica di tutti i Soggetti aderenti, individuando conseguentemente gli obiettivi di riferimento da perseguire nel tempo

Cabina di regia Tecnica

con funzioni di attuazione degli indirizzi strategici promossi dalla Cabina di regia politica.
In tal senso si occuperà di contribuire alla definizione delle linee tematiche e orientative essenziali per la predisposizione del Piano annuale della programmazione delle attività



Assemblea dei Giovani

con funzioni consultive e di indirizzo, in raccordo con le Cabine di regia politica e tecnica.

Ha anche il compito di supportare fattivamente il Sistema Coordinato nella divulgazione, disseminazione e promozione di iniziative, strumenti, eventi proposti e potrà essere coinvolto anche per l'organizzazione e gestione di iniziative ed eventi.





STRUMENTI OPERATIVI A SUPPORTO DELL'ATTIVITÀ

Task Force di specialisti nell'ambito
dei servizi e delle attività previste
dal Sistema Coordinato

Piattaforma Talen Hub come Sistema online
attivo 24/7 performante e phygital pensata
per promuovere la condivisione di buone
prassi e di un sistema informativo e formativo
funzionale al riallineamento, all'accrescimento
e potenziamento delle competenze dei servizi
e degli operatori dell'orientamento scolastico
e professionale



COSA ABBIAMO FATTO

- dialogo con Regione Lombardia per la definizione della Legge Regionale 4/22
- attività intensiva di incontro e consulenza negli Ambiti, nei Comuni, nei singoli IG
- incontri con Operatori e referenti politici
- relazioni istituzionali a livello locale, regionale, nazionale e internazionale
- coprogettazione – confronto
- relazione con il mondo economico, sociale e culturale
- promozione di attività ed iniziative di Regione Lombardia
- consulenze, accompagnamento i Comuni e gli Ambiti
- formazione degli operatori a vari livelli
- incontri con i giovani
- eventi per approfondire i temi e per promuovere l'attività degli IG
- strumenti di comunicazione (sito, blog)
- strumenti operativi
- scambio di buone prassi
- dialogo per la stesura dei PdZ



In sintesi abbiamo

- riportato al centro il **TEMA DELLE POLITICHE PER E CON I GIOVANI**
- favorito la riflessione per un **CAMBIO CULTURALE E SISTEMATICO**
- **GENERATO UN MOVIMENTO ECONOMICO** che ha permesso al sistema di essere e mantenersi **ATTIVO E GENERATIVO, IN COSTANTE SVILUPPO E AGGIORNAMENTO**

Criticità

- Aree Scoperte

Presenza di zone non sufficientemente servite, specialmente in ambito montano e nelle periferie.

- Coinvolgimento

Bisogno di maggiore coinvolgimento dei referenti politici per stimolare lo sviluppo dei servizi.

- Resistenza al cambiamento

In alcune aree i funzionari dimostrano scarsa sensibilità verso le esigenze del territorio.

- Profili Professionali

Urgenza di raffinare la gestione e la qualificazione delle figure professionali nel settore.

Aspetti positivi

- Fermento nei territori nuove aperture anni 23-24

- Integrazione Attiva

Forte collaborazione tra enti e referenti.

- Impegno Giovanile

Interesse dei giovani nelle tecnologie innovative.

- Crescita Formativa

Iniziative formative volte a elevare competenze e servizi.

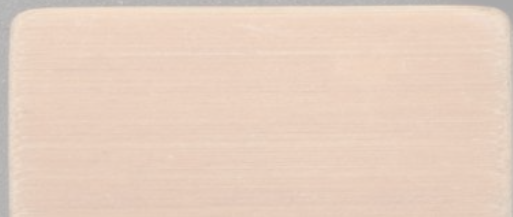
- Eventi di Condivisione

Organizzazione di eventi per la condivisione strategica e la crescita collettiva.

- Proattività nel Terzo Settore

Attitudine proattiva e innovativa nelle iniziative del Terzo Settore.

NEW STEPS



**Alleanza
con le
Istituzioni**

**Riprogettazione
della
Governance**

**Valutazione
di impatto**

**Ingaggio
degli Ambiti**

Academy

4 "C" DEGLI INFORMAGIOVANI

COMPETENZA

COPROGETTAZIONE

COMUNITÀ

COMPETITIVITA'



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Maria Carmen Russo

Direttore Sistema Coordinato Informagiovani di ANCI Lombardia

mail - carmen.russo@comune.cremona.it

